

Microsoft® Business Solutions-Solomon®

Gestão Empresarial (ERP)

SOLUÇÕES FUNCIONAIS, ESCALÁVEIS, FLEXÍVEIS, ACESSÍVEIS E SIMPLIFICADAS

Microsoft®
Business
Solutions

Aumente a produtividade e lucratividade da sua empresa

ÍNDICE

Microsoft Business Solutions-Solomon	3
Integração a sistemas legados e personalizados	4
Contabilidade e Finanças	6
Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM)	8
Projetos	12
Comércio Eletrônico	14
Serviços	15
Segmentos de Mercado	16
Geração de Relatórios	17
Arquitetura Sólida e Confiável	18

O dinamismo do ambiente de negócios atual faz com que seja impossível prever todas as necessidades futuras. É por esse motivo que a solução Microsoft® Solomon® foi desenvolvida de forma que o próprio usuário possa realizar adaptações com rapidez e simplicidade, sem necessidade de modificar o código-fonte dos aplicativos. Atualmente, o Microsoft Solomon está presente na maioria dos setores da economia, que encontraram neste produto um sistema de gestão empresarial único em sua capacidade de atender às necessidades de informação que vão surgindo conforme as empresas vão evoluindo.

Microsoft® Business Solutions-Solomon®

Capacidade de adaptação

A tarefa principal de um sistema de gestão empresarial (ERP) é o controle e crescimento de uma empresa. O Microsoft Solomon foi desenvolvido como uma solução integral e inovadora, flexível e extensível, que possibilita incorporar rapidamente as mudanças pelas quais a empresa passa, sem maior esforço por parte do usuário. Nos próximos cinco anos, as empresas deverão passar por mais mudanças do que nas últimas décadas. Porém, até então nunca tinha sido tão fácil adaptar um sistema de informações aos requisitos específicos dos seus negócios.

Personalização

O Microsoft Solomon inclui ferramentas de arquitetura aberta que permitem ao usuário realizar customizações ou modificações sob medida. Essas ferramentas têm obtido reconhecimento mundial dos clientes, bem como de diversas instituições e especialistas em tecnologia da informação, sendo consideradas as de maior alcance e facilidade de uso. O Gerenciador de Customizações permite modificar as telas do Microsoft Solomon em questão de segundos. As alterações são visíveis imediatamente e não é necessário modificar o código-fonte. Entre outras coisas, isso permite

a aplicação das melhores práticas de negócios, enquanto se mantém a terminologia com que os usuários estão familiarizados. Com o Microsoft Solomon, é possível definir a ordem de navegação dos campos para adaptar-se ao fluxo do formulário de cadastro, incluir novos campos, eliminar campos existentes, estabelecer valores padrão e definir modelos de edição.

Ao contar com a possibilidade de gerar e ativar um novo código na linguagem de programação Visual Basic for Applications, o Microsoft Solomon se converte em um sistema capaz de processar qualquer informação de que o usuário necessite – integrar aplicativos externos, realizar cálculos específicos, buscas em tabelas, validações, novas sub-rotinas, janelas com mensagens ou fórmulas para calcular datas e/ou valores.

Integração a outros produtos

As empresas utilizam hoje uma grande variedade de aplicativos de processamento analítico on-line (OLAP) ferramentas do Microsoft Office, como o Microsoft Word e o Microsoft Excel, que freqüentemente são executados em computadores pessoais. Alguma vez você quis

utilizar as informações de seu sistema atual para gerar automaticamente qualquer tipo de estatística ou mala direta para clientes, fornecedores ou funcionários, com base em determinados critérios predefinidos? Com o banco de dados do Microsoft Solomon, é possível gerar gráficos, relatórios analíticos, previsões, malas diretas, etiquetas, solicitações de reembolso, confirmação de pedidos ou qualquer outro documento necessário em seus negócios.

Uma arquitetura que protege seu investimento a longo prazo

As personalizações (ou qualquer adaptação específica para a sua empresa) são codificadas fora do núcleo central do produto, o que permite à sua empresa proteger a longo prazo o investimento feito nessa solução de software, minimizando o risco de obsolescência. Essa engenhosa arquitetura possibilita a fácil migração das personalizações ou adaptações para futuras versões e o suporte a atualizações sem necessidade de reescrever o código. Assim, o software instalado em sua empresa será a versão mais recente, mantendo sua empresa sempre atualizada com as últimas tecnologias disponíveis.

O Microsoft Solomon se adapta ao seu jeito de trabalhar, não o contrário. Um exemplo claro são os casos em que nossos clientes adquirem uma empresa que pertence a um segmento diferente. O Microsoft Solomon se adapta aos novos requisitos de informação e imediatamente proporciona o retorno esperado do investimento.

Integração a sistemas legados e personalizados

O Microsoft Solomon permite importar transações e carregar as informações provenientes de seu sistema atual, bem como promover uma integração contínua com sistemas legados ou personalizados. Isso contribui para assegurar a consistência e veracidade das informações na migração para o Microsoft Solomon.

A importação de transações verifica as informações como se fossem registradas manualmente na tela, inclusive as regras de negócios criadas através do Gerenciador de Customização que se aplicam às transações. Antes, a integração a sistemas externos era geralmente demorada, cara, complicada e pouco confiável. O Microsoft Solomon simplifica a integração em sua organização ao promover a união de ilhas de informação, formando assim um sistema sólido e coerente.

Crescimento acompanhando o ritmo da sua empresa

As empresas em expansão geralmente precisam de um sistema flexível, que se adapte às mudanças. O Microsoft Solomon não só permite realizar mudanças funcionais para atender às necessidades da sua empresa, como também possibilita a adição de módulos e grupos de usuários conforme vão mudando os seus requisitos. Além disso, à medida que cresce o volume de transações, pode-se aumentar a capacidade do sistema agregando servidores adicionais, incrementando seu poder de processamento e distribuindo os processos e relatórios pelos recursos da rede.

Globalização

As economias vêm se globalizando e cada vez mais dependem de tecnologias – como a Internet, por exemplo – para realizar operações de negócios com clientes ou fornecedores em qualquer parte do mundo. O Microsoft Solomon foi projetado para processar esse tipo de transações multinacionais, incluindo acesso através da Internet, suporte a vários idiomas e moedas, conversão de moedas e demonstrativos financeiros, aplicação de diversos tipos de impostos e controle de acesso que garante o uso adequado das informações.

O Microsoft Solomon também torna possível administrar as operações corporativas a partir de um lugar centralizado ou utilizar o sistema como um padrão para os escritórios regionais que precisam processar suas operações localmente.

Ferramentas para ampliar seu sistema de informações

Utilizando as ferramentas de desenvolvimento Visual Basic, é possível gerar aplicativos totalmente novos que adotam automaticamente as características de apresentação e a filosofia das operações do Microsoft Solomon, incluindo a possibilidade de posterior modificação por meio do módulo Gerenciador de Customização. Também possibilita a importação de transações e manipulação da segurança através do uso dos utilitários do sistema. Além dos importantes benefícios que a empresa obtém ao operar

sob um mesmo padrão de TI, o uso das ferramentas de desenvolvimento representa uma economia considerável de despesas com treinamento e capacitação. Outras vantagens são a existência de uma grande quantidade de profissionais especializados na linguagem Visual Basic e a facilidade com que os usuários aprendem a utilizar os novos aplicativos desenvolvidos, já que operam de maneira bastante similar à dos aplicativos com os quais eles já estão familiarizados. Há ainda a disponibilidade do módulo Web Tools, que permite habilitar as funções do Microsoft Solomon de maneira a poderem ser executadas pela Internet. Assim, é possível definir um sistema de informação em intranet que possa ser acessado apenas pelos próprios funcionários da empresa ou um sistema de informação que permita a realização de transações de comércio eletrônico com clientes e fornecedores. Trabalhando junto com o administrador da rede, pode-se garantir que as informações estarão seguras e que somente possam ser acessadas por usuários autorizados.







O Microsoft Solomon é mais do que um sistema de informação. Trata-se de uma solução de ERP que facilita a tomada de decisões, possibilita aos usuários resolver problemas com maior rapidez e constitui a base do planejamento estratégico da empresa. Fácil de usar e implementar, oferece respostas rápidas para as consultas dos clientes, pois é possível navegar por diferentes níveis de informação, desde um resumo até a origem das transações. Os módulos que fazem parte da Série de Contabilidade e Finanças processam de forma automática suas próprias informações financeiras e as obtidas de outros módulos do Microsoft Solomon.

Contabilidade e Finanças

Contabilidade

Mantenha um registro detalhado para acessar de maneira conveniente as informações contábeis necessárias sobre uma ou várias empresas.

O módulo Contabilidade é instalado junto com os demais módulos do Microsoft Solomon, para que os lançamentos contábeis relacionados a qualquer tipo de transação realizada – incluindo movimentações e custos de estoque, recebimento de mercadoria, adiantamentos ou pagamentos a fornecedores,

vendas e cobrança a clientes, entre outros – sejam gerados e transferidos automaticamente em lotes na Contabilidade.

Esse módulo inclui, entre outros recursos, um plano de contas flexível, controle orçamentário por conta e/ou centro de custo, reversão automática de lotes, realocação e distribuição automática de contas contábeis, assim como contabilização em períodos passados e futuros.

Centros de Custo

Além das informações contábeis, o Microsoft Solomon oferece uma poderosa ferramenta com a qual se pode gerir a organização sob o ponto de vista comercial. O conceito de centro de custo ou subconta permite definir como se quer gerir a empresa – por exemplo, por divisão, linha de produtos, sucursal etc. O centro de custo juntamente com a conta contábil geram uma matriz bidimensional que permite múltiplos lançamentos, cruzamentos e agrupamentos de informações relevantes para facilitar a tomada de decisões.

Contas a Receber

O módulo Contas a Receber oferece informações detalhadas para acompanhar as contas dos clientes e identificar eventuais inadimplentes. É possível gerar relatórios sobre a situação das contas e saldos com base em uma determinada frequência, para assegurar que os clientes recebam informações atualizadas sobre suas contas e saldos a pagar. Além disso, pode-se calcular automaticamente encargos financeiros e aplicar pagamentos às faturas.

Contas a Pagar

O módulo Contas a Pagar ajuda a manter informações precisas sobre as obrigações da empresa com seus fornecedores e credores, as datas de vencimento e os descontos disponíveis para pagamento à vista. Entre outros recursos, pode-se monitorar o desempenho dos fornecedores, controlar os pagamentos recorrentes, gerar adiantamentos e cheques a fornecedores, calcular as necessidades de caixa e manter um histórico do processo de pagamento.

Multi-Empresa

O módulo Multi-Empresa possibilita a realização de contabilidade e controle independente de cada uma das empresas que compõem sua organização. O Microsoft Solomon gera relatórios entre as empresas da organização para ajustar contabilmente as transações.

Gestão de Caixa

O módulo Gestão de Caixa ou Tesouraria ajuda a controlar as contas bancárias e estimativas de fluxo de caixa. Além disso, elimina a necessidade de estimar o caixa disponível, pois oferece acesso direto ao saldo real da empresa e ao consolidado de todas as transações relacionadas a entradas, saídas e transferências de efetivo. Os módulos que processam operações que afetam as contas de caixa – como Contas a Receber e Contas a Pagar – atualizam o módulo Gestão de Caixa de forma automática.

Administrador de Moedas

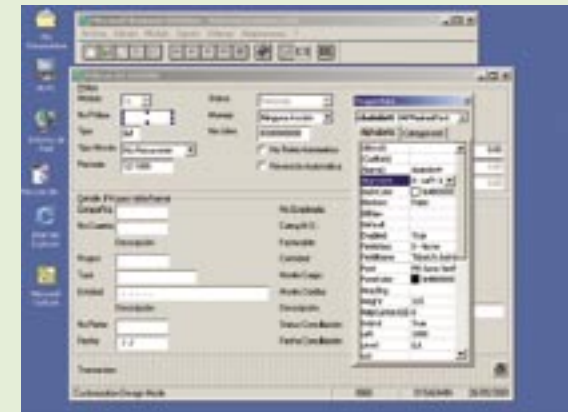
As empresas multinacionais ou aquelas que realizam transações comerciais com clientes e fornecedores estrangeiros precisam lidar com as diferentes moedas de forma eficaz. A fim de obter máximo benefício em suas operações internacionais, o módulo Administrador de Moedas permite processar transações em qualquer moeda estrangeira. Além disso, o sistema conta com a funcionalidade necessária para determinar a perda ou ganho monetário devido ou valor resultante da variação cambial, produto de cobrança a clientes ou pagamentos a fornecedores estrangeiros.

Conversão de Balanços

Caso seja necessário gerar e apresentar os resultados financeiros da empresa em uma moeda diferente da local, o módulo Conversão de Balanços automatiza esse processo em conformidade com os padrões estabelecidos pelos Estados Unidos (FASB 52) e pelo comitê internacional de padrões contábeis (IAS 125). As regras de reavaliação contábil são definidas pelo usuário, e as informações podem ser consolidadas em um arquivo que é utilizado para exportar e enviar os dados aos escritórios corporativos que os solicitarem.

FRx (Relatórios Financeiros Estendidos)

Reconhecido mundialmente como a ferramenta mais versátil e avançada para gerar relatórios financeiros, o FRx permite ao usuário criar o formato e apresentação que desejar para as informações contábeis. Além disso, é possível criar estruturas em árvore para que, ao consultar ou imprimir os balanços, seja refletida a estrutura organizacional da empresa. Se o usuário desejar, pode navegar pelos diferentes níveis predefinidos na estrutura em árvore e continuar até chegar à origem do registro das transações. Através do FRx, pode-se enviar qualquer relatório financeiro por e-mail ou exportar as informações para planilhas (como as do Microsoft Excel) e processadores de texto (como o Microsoft Word).





Esta série de módulos inclui reposição de estoque, manufatura e distribuição, e se volta para as empresas que desejam promover a integração eletrônica com seus fornecedores e clientes, otimizar seu processo de compras, produção e vendas, e melhorar a logística de seus depósitos.

Gerenciamento da **Cadeia de Suprimentos** (SCM)

Gerenciador de Pedidos de Vendas

Todo o processo de vendas é realizado neste módulo, desde a geração de cotações até o faturamento. Para assegurar o mais alto padrão de atendimento ao cliente e suportar os diversos tipos de pedidos, etapas, controles e departamentos envolvidos em cada venda, é indispensável que o fluxo de informações seja controlado e administrado através de um workflow específico. Na realização de uma operação comercial, podem-se utilizar os diferentes processos de negócios predefinidos (cotações, vários tipos de vendas, devoluções, reparos, garantias, trocas etc.) ou configurar novos processos específicos para cada empresa, incluindo suas próprias regras de negócios, políticas de aprovação e alertas em qualquer ponto do ciclo de fornecimento e entrega de produtos aos clientes. Como as regras de negócios podem ser estabelecidas antecipadamente, o atraso nos pedidos que faltam serem atendidos pode ser tratado, por exemplo, de forma automática ou com base em exceções.

Esse módulo – essencial para empresas que trabalham sob encomenda – oferece recursos como consulta de itens durante a captura de pedidos e métodos sofisticados para geração de cotações. Inclui ainda a possibilidade de definir e controlar pedidos de venda com data de expedição progra-

mada para cada item em cada um dos pedidos, despachar o mesmo pedido para diferentes localidades e gerar romaneios automaticamente. Sua funcionalidade avançada permite monitorar detalhadamente o processo de distribuição e fazer uma intervenção manual, caso seja necessário. Devido à sua total integração aos módulos de Contas a Receber e Estoques, os limites de crédito com os clientes e a disponibilidade de estoque são verificados automaticamente. É possível definir complexas políticas de preço, com várias tabelas de preços e diferentes situações, dependendo do volume de venda e do tipo de cliente. Um negociador de preços on-line, que considera também as informações do histórico de vendas, permite determinar as melhores combinações e preços para cada venda em particular.

Estoques

Neste módulo definem-se os itens do estoque, bem como suas armazenagens e localizações dentro do depósito. É possível agrupar, administrar e controlar de forma organizada e simples os itens armazenados e produzidos, contando ainda com conversão automática de unidades de medida. Inclui a manipulação de todos os métodos de avaliação do estoque e várias opções de parametrização, possibilitando a adaptação do sistema às operações de qualquer empresa.

Além disso, o módulo permite o controle dos produtos do estoque através de números de série e/ou lotes, que incluem data de vencimento. Novos atributos podem ser definidos para cada item ou família, de forma a facilitar sua busca, classificação e comercialização através de ofertas especiais. Cada item pode ser identificado com vários códigos distintos, dependendo do fornecedor e do cliente, com possibilidade de referências cruzadas entre eles. Cada entrada ou saída do depósito pode ter um código de motivo associado, que permite obter estatísticas para saber o motivo da movimentação do estoque. A funcionalidade de montagem e desmontagem de kits é parte integrante desse módulo. As contagens físicas e cíclicas são de grande utilidade, especialmente quando se trata de empresas que lidam com uma grande quantidade de códigos de referência de peças. Existem diversas funcionalidades e relatórios para facilitar a tomada de decisões relacionadas às quantidades a serem pedidas.

O controle manual das requisições é um trabalho que consome muito tempo e esforço. Através do uso de Requisições e Compras do Microsoft Solomon, é possível operar de forma eficiente e organizada, pois se mantém um controle dos gastos orçados.

Compras

Ajuda a manter um relacionamento organizado com os fornecedores. Permite gerar pedidos de compra para itens de estoque, materiais, serviços, suprimentos e kits, pois controla o processo de compra e recebimento no depósito. Sua integração ao módulo de Estoques permite que se aumente a quantidade existente automaticamente no ato do recebimento dos itens. No recebimento da nota fiscal do fornecedor, o módulo Contas a Pagar localiza as informações relacionadas ao pedido de compra para simplificar o processamento da fatura. Além disso, podem-se consultar na tela ou em relatórios informações detalhadas sobre os pedidos de compra que foram gerados, bem como os recebimentos de mercadoria registrados e esperados.

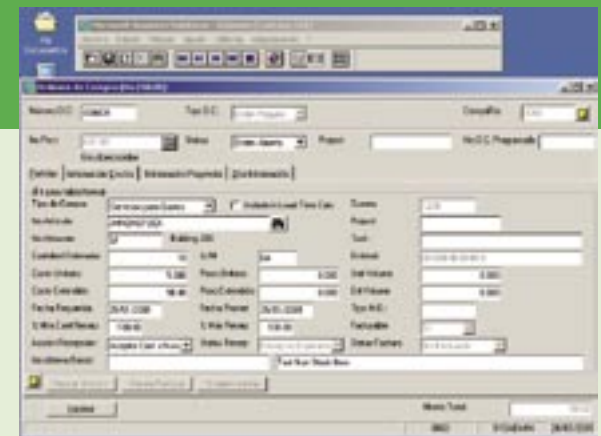
Requisições

Este módulo foi desenvolvido para empresas que desejam efetuar um controle detalhado das requisições geradas a partir da solicitação de compra de materiais para o estoque, suprimentos de uso interno ou compra de materiais destinados a um determinado projeto. Trata-se de uma ferramenta que permite administrar o processo desde a geração da requisição inicial de um item até a aprovação da compra. O módulo considera as ofertas ou promoções dos fornecedores, confirma se as requisições foram aprovadas de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo usuário e pode efetuar um controle orçamentário. Os pedidos de compra são gerados automaticamente no ato da aprovação das requisições.

Gerenciador Avançado de Pedidos de Vendas

Fazendo uso de práticas padrão de mercado, esse módulo permite gerar automaticamente etiquetas de embarque, calcular o frete com base no peso dos pedidos e imprimir conhecimentos de embarque. Através da Internet, acessa-se diretamente o sistema de informação das transportadoras para monitorar a situação das remessas. Fazendo uso de um banco de dados de tarifas padrão, o sistema permite selecionar o melhor mecanismo de entrega pelo menor custo e cumprir pontualmente as condições acordadas com o cliente. Além disso, esse módulo fornece informações atualizadas sobre as entregas dos produtos, possibilitando responder a consultas dos clientes de maneira rápida e precisa.

Notificações de expedição podem ser geradas antecipadamente, sem necessidade de atribuir à equipe a tarefa de recompilar as informações manualmente ou usar um sistema que acabe se mostrando incompatível ou não se integre ao ciclo de distribuição. O módulo de Gerenciador Avançado de Pedidos de Vendas também mantém o módulo de Vendas atualizado, permite preparar as cargas para embarque e gera as etiquetas de código de barras.



Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos (SCM)

Estrutura de Produtos (Bill of Materials)

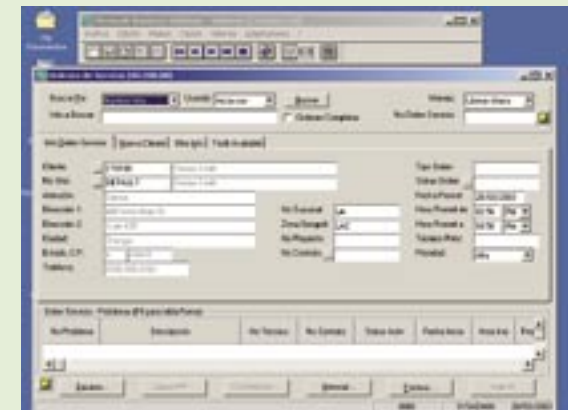
O Microsoft Solomon se volta para qualquer tipo de indústria que transforme matéria-prima sob um esquema de manufatura repetitiva. Independentemente de se tratar de fabricação de peças, produtos eletrônicos, peças automotivas, alimentos e bebidas, produtos químicos e farmacêuticos ou da manufatura de itens altamente especializados de acordo com as especificações do cliente, o módulo Estrutura de Produtos é a solução ideal, com implementação rápida e simples.

O módulo inclui as funções necessárias para efetuar um controle detalhado das estruturas de materiais e processo de produção. Através de diversas telas ou relatórios, gera as visualizações expandidas ou resumidas correspondentes. Também permite calcular os custos padrão, planejados e reais. O módulo Estrutura de Produtos permite registrar a atividade de produção através do uso e definição dos roteiros padrão associados aos centros de produção, tipos de mão-de-obra, operações, ferramentas e equipamentos empregados durante todo o processo. Ao registrar a atividade de produção, a quantidade de componentes ou matéria-prima é automaticamente deduzida calculando o custo total de produção dos bens acabados em função das informações contidas na lista de materiais, dos custos fixos e variáveis associados ao roteiro e dos custos diretos associados aos componentes.

Ordens de Produção (Work Orders)

Voltado para qualquer tipo de indústria que transforme matéria-prima sob um esquema de manufatura de processo, montagem ou sob encomenda, o módulo Ordens de Produção permite criar e monitorar o andamento de cada uma das ordens de fabricação ao longo de todo o ciclo, dividido nas seguintes etapas: geração, liberação, processo de produção, alocação de recursos de mão-de-obra, maquinário, ferramentas e materiais, cálculo de custo e processo de encerramento.

Pode-se efetuar um controle detalhado do material atribuído a cada ordem de trabalho, e o estoque disponível se mantém atualizado conforme a matéria-prima ou os componentes vão sendo utilizados em cada operação do roteiro de produção. O módulo calcula os custos, reporta as variações entre os custos reais e padrão, e identifica o lucro gerado por cada ordem de trabalho. Se necessário, as ordens de trabalho podem ser associadas a qualquer tarefa ou atividade de um determinado projeto, e o sistema se encarrega da programação e atribuição do estoque.





Mão-de-obra, materiais e outros custos diretos fluem para o projeto a partir dos módulos de Finanças, Distribuição e Manufatura. Pode-se ter uma visão completa de todos os custos, bem como do status das atividades pendentes, pois faz-se o controle da atribuição de custos indiretos, tarifas de faturamento flexíveis, reconhecimento de receita e orçamentos por período. Com isso, é possível antecipar-se aos problemas e tomar as medidas necessárias para sua prevenção ou correção.

Projetos

Os módulos que fazem parte da Série de Projetos do Microsoft Solomon foram desenvolvidos para empresas que precisam controlar e gerenciar o andamento de projetos específicos. Muitos segmentos podem se beneficiar com essa solução, como construtoras, empresas de consultoria e serviços especializados, indústrias que fabricam produtos sob encomenda ou medida, instituições de pesquisa e desenvolvimento etc. Todos os módulos do Microsoft Solomon contam com total integração, o que possibilita manter as informações centralizadas e um controle mais rigoroso dos custos, lucros e estimativas nos projetos.

Gerenciador de Contratos

O módulo Gerenciador de Contratos é essencial para qualquer empresa que trabalhe com terceirização e que precise controlar as alterações nos pedidos e as despesas relacionadas aos projetos terceirizados. Permitindo monitorar o envio e/ou transmissão de documentação importante, o módulo Gerenciador de Contratos foi desenvolvido para empresas que trabalham com construção, engenharia ou consultoria, bem como para qualquer empresa que precise criar ou terceirizar projetos parcial ou totalmente.

Orçamento de Projetos

Este módulo possibilita gerar três tipos de orçamentos: original, real e previsão de conclusão. Inclui diversos aplicativos para controlar, aprovar e monitorar alterações

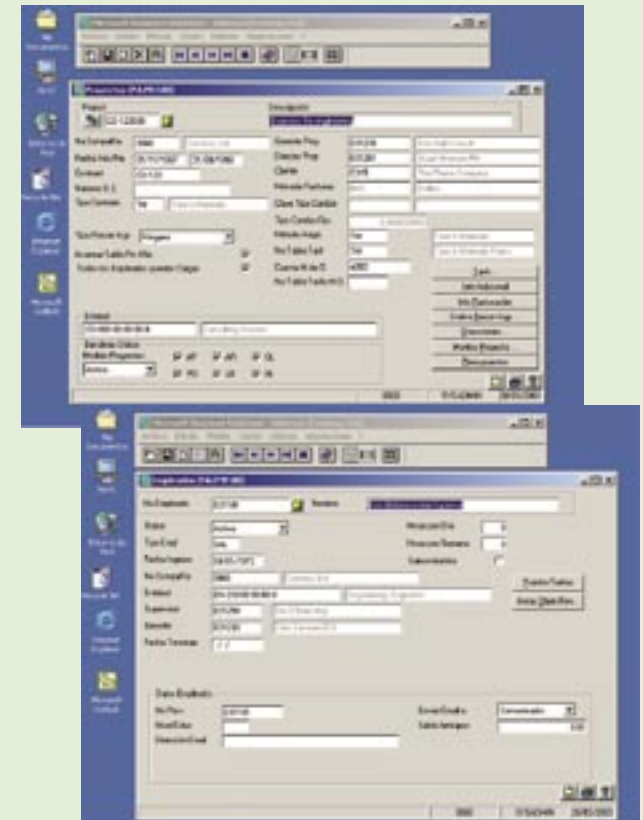
nos projetos e permite gerar estimativas e convertê-las em orçamentos, bem como importar orçamentos provenientes de aplicativos ou sistemas externos.

Controle de Projetos

Este é o módulo central onde os projetos são definidos, custos diretos e indiretos são estabelecidos, criam-se métodos de reconhecimento de receita e gera-se o orçamento correspondente. Através do uso dessas informações, você pode acompanhar os custos e andamento – como as horas por atividade de um projeto até a data, comparadas com o orçamento – e consultar informações detalhadas sobre o progresso obtido.

Apontamento (Horas e Despesas dos Projetos)

Este módulo permite fazer um controle das planilhas de horas e despesas associadas aos funcionários, que podem apresentá-las localmente ou de qualquer lugar do mundo, através do Gerenciador de Horas Móvel. Os métodos para cálculo do custo de mão-de-obra incluem o custo real, o custo padrão, o salário vigente, contribuições sindicais e custos flexíveis definidos pelo usuário. As transações registradas nos cartões de ponto eletrônicos são integradas a Controle de Projetos, Contabilidade e Contas a Pagar, no caso de despesas reembolsáveis aos funcionários.



Faturas Flexíveis

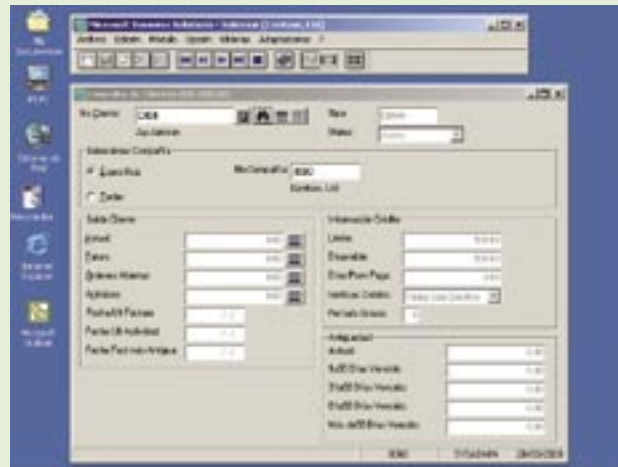
Para as empresas que faturam em função do progresso de um projeto ou por trabalho concluído, o módulo Faturas Flexíveis permite aprimorar o fluxo de caixa com a automação e simplificação do processo de faturamento. Você pode lidar com aspectos como horas e materiais utilizados, preços fixos, porcentagem concluída e faturamento programado.

Analizador

Simplifica a consulta partindo de uma visão geral de vários projetos, com a possibilidade de navegar por diferentes níveis até a origem das transações. Esse módulo também proporciona integração ao Microsoft Excel e gera relatórios especialmente elaborados para a análise de projetos.

Comunicação

Este módulo, que pertence à Série de Comércio Eletrônico, permite identificar os projetos críticos, verifica quais objetivos de lucro estabelecidos foram cumpridos, notifica os responsáveis pelos projetos quando houver problemas e aprimora os processos de workflow, como aprovações de cartões de ponto, faturamento, orçamentos e pagamentos de terceirizados.



O comércio eletrônico é a tecnologia que possibilita efetuar eletronicamente suas transações comerciais de forma instantânea, livre de erros, aumentando consideravelmente seus níveis de vendas e ampliando seu alcance a mercados do mundo inteiro. A arquitetura integrada do Microsoft Solomon lhe permite comunicar-se com seus funcionários, fornecedores, clientes e parceiros em qualquer lugar e hora, com informações atualizadas, gerando assim novas oportunidades de negócios.

Comércio Eletrônico

Desktop

Proporciona acesso a 100% dos recursos do Microsoft Solomon. Permite personalizar telas e relatórios de acordo com os requisitos de cada usuário do sistema, oferecendo acesso imediato a informações essenciais para os negócios de qualquer lugar e a qualquer hora. Opera através da Internet ou da intranet da empresa utilizando o Terminal Server. A segurança é administrada através do Microsoft Solomon System Manager ou Gerenciador de Sistema.

Servidor de Aplicação

Este módulo permite controlar remotamente o lugar onde serão executados os processos com grandes requisitos de processamento – como a impressão de relatórios ou a execução de programas, por exemplo –, seja de forma centralizada no servidor de banco de dados ou em servidores de aplicação independentes distribuídos em uma rede local ou remota, através da Internet. O Servidor de Aplicação permite atribuir processos ou enviar relatórios para impressão em fila e programar sua execução a qualquer hora do dia ou da noite.

Comunicação

O Módulo Comunicação foi projetado para controlar diversas operações e transações eletronicamente, como aprovações especiais ou envio de notificações aos funcionários. Inclui um sistema de alertas que o mantém informado sobre a ocorrência de eventos, notificando-o sobre determinadas situações ou condições que requeiram atenção especial. Alguns exemplos são a perda ou redução das margens de operação, gastos que a curto prazo podem extrapolar o orçamento designado, saldos de clientes que ultrapassem um determinado prazo, entre outros. O usuário pode criar e parametrizar alertas próprios de acordo com as necessidades específicas da empresa.



Serviços

Ordens de Serviços

Este módulo automatiza o processamento das visitas de serviço, proporcionando uma análise da lucratividade por visita. As informações podem ser vistas de diversas maneiras, o que ajuda a fazer um acompanhamento das prioridades e dos prazos prometidos. Pode-se manter comunicação eletrônica com os técnicos em serviço, enviando mensagens alfanuméricas instantaneamente.

Contratos de Serviços

Se você oferece contratos de manutenção ou de serviços aos seus clientes, este módulo ajuda a automatizar e administrar o faturamento e os relatórios relacionados aos níveis de serviço, prestados dentro das suas instalações ou fora delas. Pode-se calcular o lucro de cada peça dos equipamentos em manutenção, bem como de contratos para vários anos e localidades. As cotações iniciais e a renovação dos contratos são calculadas e administradas em função da cobertura fornecida para o equipamento.

Manutenção de Equipamentos

Este módulo possibilita efetuar um controle detalhado sobre os serviços de manutenção preventiva e corretiva necessários para garantir que equipamentos e/ou ferramentas se encontrem em condições ideais de operação. As informações do histórico podem ser armazenadas de forma resumida ou detalhada, podendo ser acessadas a qualquer momento, na tela ou através de relatórios. O módulo Manutenção de Equipamentos gera automaticamente as ordens de serviço para manutenção preventiva, gera listas de tarefas e formulários de solicitação de materiais, e verifica as necessidades de pessoal antes de iniciar qualquer atividade.

Preços de Serviços

Através deste módulo, pode-se definir os preços dos serviços oferecidos, dividir os serviços por grupos ou categorias e efetuar reajustes. Pode-se determinar o lucro obtido por cada partida, serviço ou grupo de produtos. Além disso, o módulo permite atualizar e sincronizar os preços que devem ser aplicados em função dos códigos dos impostos e dos itens de estoque.



Existem atualmente mais de 400 setores diferentes que utilizam o Microsoft Solomon para gerenciar suas operações. A flexibilidade de cada um dos módulos, a capacidade de gerar qualquer tipo de relatório e a grande variedade de aplicativos integrados desenvolvidos são os principais motivos que levam o Microsoft Solomon a ser o sistema de ERP de maior aceitação entre as empresas do mundo.

Segmentos de mercado atendidos pelo Microsoft Solomon

Aplicativos para áreas de atuação específicas

A Microsoft Business Solutions desenvolveu aplicativos que atendem aos requisitos de informação de uma grande variedade de áreas de atuação, como as seguintes:

- Comércio e distribuição
- Manufatura
- Fabricação sob medida
- Alimentos e bebidas
- Laboratórios de produtos químicos e farmacêuticos
- Indústria metalúrgica e mecânica
- Escritórios de engenharia e arquitetura
- Construtoras
- Firmas de consultoria
- Empresas de serviços de manutenção e/ou reparo de equipamentos

Produtos Complementares para a Solução Microsoft Solomon

Com o objetivo de oferecer um sistema capaz de atender às necessidades de informações de qualquer tipo de empresa, a Microsoft Business Solutions criou e desenvolveu um dos programas mais inovadores para fornecedores de software independentes (ISVs). Promovemos e incentivamos de maneira pró-ativa na comunidade de desenvolvedores a criação de novos produtos e aplicativos específicos para determinados setores que se integrem aos produtos Microsoft Solomon.

Centenas de sistemas desenvolvidos de forma independente já estão disponíveis para o Microsoft Solomon no mundo, e novas soluções são criadas a cada dia. Para obter mais informações, visite o nosso site www.microsoft.com/brasil/mbs/

O Microsoft Solomon oferece uma grande variedade de relatórios padrão em cada um de seus módulos. Graças a seu projeto e arquitetura aberta, cada um dos relatórios pode ser modificado e servir de modelo para a geração de novos relatórios de acordo com as necessidades do usuário. Além disso, os relatórios podem ser consultados na tela, enviados para impressão ou armazenados como arquivos. As informações sempre estarão seguras, pois somente os usuários com as permissões apropriadas têm acesso ao sistema.

Geração de Relatórios

Crystal Reports para Windows

O Microsoft Solomon utiliza o Crystal Reports para geração de todos os seus relatórios e formulários. Assim, só é necessário aprender a utilizar um gerador de relatórios. Com as funções de adaptação integradas, é possível modificar qualquer relatório ou formulário padrão. Se for necessário um controle ainda maior sobre o formato e conteúdo, você pode gerar relatórios personalizados, para que as informações do Microsoft Solomon sejam apresentadas no formato desejado. Como o Crystal Reports é líder em sua categoria, muitos usuários já estão familiarizados com seu uso. O Crystal para Windows garante ao usuário que o produto se manterá funcional e confiável tanto no presente quanto no futuro.

Assim, a adaptação de um relatório padrão a determinadas necessidades de informação se torna um processo rápido e simples. Os formatos de todos os relatórios são entregues junto com o produto, simplificando a adição de colunas ou cálculos, a mudança de fontes ou até mesmo a inclusão de seu próprio logotipo corporativo. Além disso, você pode substituir os relatórios padrão pela versão modificada ou copiar o relatório padrão e criar um novo que pode ser adicionado ao menu do Microsoft Solomon.

Todos os relatórios e formulários possuem os atributos necessários para serem distribuídos e enviados por vários meios e formatos. Eles podem ser publicados na

Internet, enviados por e-mail a qualquer pessoa dentro ou fora da organização, armazenados em formatos como Microsoft Excel ou Microsoft Word, ou transferidos para uma ferramenta ODBC, como o Microsoft Access, por exemplo. Os dados e relatórios sempre estarão disponíveis exclusivamente aos usuários que detenham os direitos de acesso apropriados.

Opções de Relatórios e Modelos

Cada relatório padrão do Microsoft Solomon tem uma série de opções e parâmetros que são utilizados para definir a forma em que ele será ordenado e a maneira como os dados serão selecionados. Os relatórios apresentam vários formatos, em forma resumida ou detalhada, permitindo também a adição de opções através do Crystal Reports.

As opções de classificação e seleção de um relatório também podem ser armazenadas e utilizadas posteriormente por meio dos modelos. Por exemplo, se você tem um relatório especial impresso regularmente, como uma lista de clientes cuja média para pagamento seja superior a 30 dias, pode especificar essas opções uma única vez, salvando os parâmetros como um modelo que será utilizado posteriormente sempre que necessário.

FRx – Edição Avançada para Solomon

Reconhecido mundialmente por sua funcionalidade, uso de tecnologia de ponta e versatilidade, o FRx é o

aplicativo mais avançado disponível atualmente para criar, processar e analisar relatórios financeiros a partir de informações contábeis contidas no Microsoft Solomon. A criação de relatórios financeiros através do FRx é muito mais do que a mera impressão de dados históricos. O FRx é uma ferramenta para gerar as informações de gestão necessárias, a fim de que o usuário mantenha sempre o controle do direcionamento e desenvolvimento da empresa.

O FRx possibilita o envio por e-mail dos demonstrativos financeiros para os executivos em qualquer lugar do mundo, ampliando ainda mais o alcance do seu sistema para incluir as pessoas que se encontram em localidades remotas e precisam consultar as informações. Tanto os usuários remotos quanto os locais podem imprimir qualquer parte do relatório ou exportar os dados para uma planilha como a do Microsoft Excel.

Além da grande flexibilidade para a definição do formato dos demonstrativos financeiros, o sistema conta com uma ferramenta de detalhamento que é de grande utilidade para o usuário, pois permite fazer consultas sucessivas até chegar ao nível de detalhe desejado. Isso significa que num instante você pode passar do relatório financeiro ao detalhe contábil que o originou e chegar até a transação onde se realizou o lançamento inicial dos dados.

Arquitetura Sólida e Confiável

A Microsoft Business Solutions projetou o Microsoft Solomon com base em ferramentas padrão de mercado de TI. Isso proporciona algumas vantagens muito importantes para você, como a garantia de que os produtos que você está adquirindo irão se manter sempre atuais e modernos; a redução dos custos de manutenção a um mínimo; e a segurança de se contar sempre com disponibilidade de recursos técnicos e humanos prontos para lhe prestar o serviço e suporte de que a sua empresa necessitar. O sucesso e aceitação do Microsoft Solomon em nível mundial não se deve apenas às pessoas que o projetaram e desenvolveram, mas também ao profissionalismo, empenho e dedicação de empresas como Microsoft, Seagate Software e FRx, que investem bilhões de dólares em pesquisa e desenvolvimento para seus produtos.

Otimizado para Microsoft SQL Server e Windows Server

O Microsoft Solomon foi projetado para operar de maneira mais eficiente com o banco de dados Microsoft SQL Server e o sistema operacional Microsoft Windows Server. A combinação de ambas as ferramentas resulta em uma plataforma operacional escalável e de alto desempenho, capaz de processar grandes volumes de informações e atender aos requisitos de comunicação mais exigentes, sejam locais ou remotos, através da Internet.

Como o Microsoft Solomon foi projetado e desenvolvido exclusivamente com ferramentas Microsoft, ele possibilita que os mesmos recursos de desenvolvimento sejam empregados para resolver problemas críticos dos usuários, não para testar e suportar várias plataformas de operação diferentes que, com o tempo, acabam se tornando obsoletas.

Visual Basic

O Microsoft Solomon foi desenvolvido com as ferramentas Visual Basic Tools, derivadas do Microsoft Visual Basic, a linguagem de programação mais aceita, difundida, eficiente e avançada para criação e desenvolvimento de aplicativos de alto desempenho. A possibilidade de agregar ou complementar aplicativos desenvolvidos sob medida é real, econômica e simples, pois existem milhões de pessoas capacitadas para programar em Visual Basic.

Crystal Reports

Todos os formulários e relatórios do Microsoft Solomon foram desenvolvidos com o Crystal Reports. Isso significa que basta conhecer essa ferramenta para poder modificar os relatórios existentes e até mesmo criar os seus próprios. Todos os relatórios elaborados dessa forma podem ser enviados por e-mail, publicados na Internet, exportados para o Microsoft Excel ou gerados em formato XML, para serem analisados ou simplesmente consultados na tela.

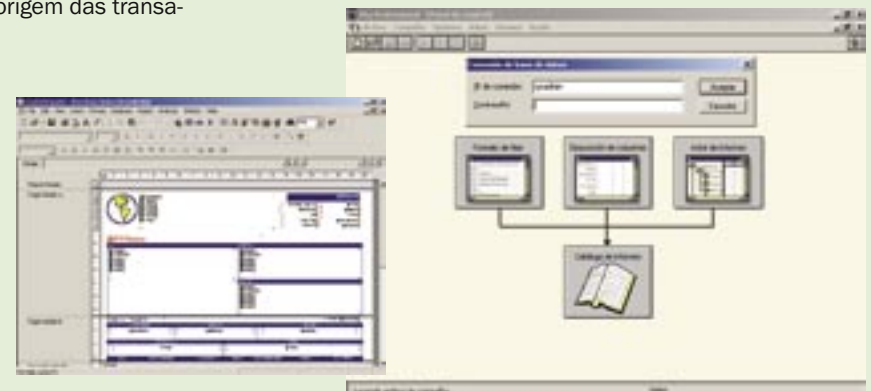
FRx

FRx é o gerador de demonstrativos financeiros mais utilizado pelas empresas que automatizaram suas operações financeiras. Quando se emprega o FRx para gerar os demonstrativos financeiros de qualquer organização ou grupo corporativo, os executivos recebem todas as informações de que necessitam. Além disso, ele não só permite ajustar desde o mínimo detalhe de apresentação, como também os usuários podem fazer consultas e navegar até a origem das transações que compõem qualquer saldo.

Gerenciador de Customização

O Gerenciador de Customização do Microsoft Solomon é uma ferramenta que permite a cada um dos usuários do sistema realizar as modificações na tela que considerem necessárias, a fim de atender a todos os requisitos específicos de informação presentes no momento da instalação e que forem surgindo com os anos. Isso significa que o investimento no Microsoft Solomon será preservado, independentemente de as necessidades e requisitos de informação mudarem com o tempo. Essa ferramenta permite modificar cada uma das telas do Solomon, definir qualquer algoritmo de operação ou regra de negócios e se integrar a qualquer sistema ou aplicativo externo.

Devido ao dinamismo do ambiente de negócios atual, torna-se difícil prever as necessidades futuras. Por essa razão, é imprescindível contar com um sistema que tenha capacidade de adaptação suficiente, não só aos requisitos atuais de informação, mas também a qualquer outra necessidade que sua empresa venha a ter no futuro. Para obter mais informações sobre a nossa família de produtos e soluções, entre em contato com a Microsoft Business Solutions no Brasil ou com o seu parceiro autorizado mais próximo.



www.microsoft.com/brasil/mbs/

Microsoft[®]
*Business
Solutions*

www.microsoft.com/brasil/mbs/